

新竹市 Google 教育帳號雲端儲存空間調整說明 2022-06-07

Google 於 109 年即宣佈不再提供無上限雲端儲存空間，改為整個網域共用 100TB，生效日期為 111 年 7 月。因應此規範，本處提供之 Google 教職員工生(含處端)教育帳號服務，將於 111 年 7 月 7 日設定教師帳號儲存空間上限為 20G，學生帳號儲存空間上限為 2G (日後得依整個網域儲存空間狀況視情況調整)。**請使用者於 111 年 7 月 6 日前，教師(tmail.hc.edu.tw)將總使用量整理至 20GB 以下；學生(smail.hc.edu.tw)將總使用量整理至 2GB 以下。**

使用者用量超出儲存空間上限影響如下：

- **無法**將新檔案或圖片上傳到 Google 雲端硬碟。
- **無法**在協作內容製作應用程式 (例如 Google 文件、試算表、簡報、繪圖、表單和 Jamboard) 中建立新檔案。除非使用者減少儲存空間用量，否則任何人都無法編輯或複製受影響的檔案，也無法提交使用者擁有的表單。
- **無法**將任何相片和影片備份到 Google 相簿。
- **無法**在 Google Meet 中錄製新會議。
- 但仍「可」登入及存取 Google Workspace for Education 帳戶、查看及下載檔案，以及收發電子郵件。

Google 教育帳號雲端資料使用空間檢視暨整工具

1. 先確認您檢視的帳號為竹市 google 教育帳號
2. 請至<https://drive.google.com/settings/storage> 確定您使用的空間資料量。

若超過容量上限，可參考以下方案搬移檔案。

1. 雲端硬碟連結<https://drive.google.com/drive/my-drive>可檢視雲端硬碟資料內容
2. 請到<https://drive.google.com/drive/quota>確認耗用雲端硬碟儲存空間的檔案(依檔案大小排列)
3. 可利用<https://takeout.google.com/transfer>轉移內容到其它 Google 帳戶 (電子郵件建議轉移方式)
4. 可利用<https://takeout.google.com/>匯出資料

教育部相關資源

1. [微軟 Office 365 教育版雲端服務](#)，[服務啟用說明](#)
每位有教育雲端帳號師生都能申請，登入用帳號為 教育雲端帳號@ms.edu.tw
個人雲端儲存空間(OneDrive)目前有 5TB
2. [Google Workspace for Education 教育雲端](#)，[服務啟用說明](#)
每位有教育雲端帳號師生都能申請，登入用帳號為教育雲端帳號@go.edu.tw
個人雲端儲存空間(Google 雲端硬碟)教育部尚未公佈