

e 等公務園⁺網頁入口操作方式

一、e 等公務園⁺學習平臺網址

(<https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/index.php>)

首次登入，請點選右上角登入選擇使用多種身份之帳號登入（圖一）



二、若您為公務人員(含約聘僱人員且有需要終身學習時數者)，請選擇左邊”公務人員登入”下方選項登入（圖二）至「我的e政府」或「人事服務網eCPA」申請公務帳號後，再登入「e 等公務園⁺學習平臺」，若未使用公務帳號登入則無法累計上課學習時數。使用 FB 或 Google+帳號登入，需先綁定公務帳號，始得累計學習時數。



三、方式一:可選擇用自然人憑證登入我的E政府登入者，自下方欄位輸入您的自然人憑證 PinCode 碼，登入即可。

四、方式二:可選擇用人事服務網 eCPA，可自下方欄位輸入您的自然人憑證 PinCode 碼，登入即可。

人事服務網 eCPA 客服

常見 Q&A : <https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/faq.php>

電話：(02)2397-9108

服務時間：上午 9:00~12:00/下午 2:00~5:00

五、方式三:可直接於我的E政府網站上註冊

我的E政府
www.gov.tw

會員登入 加入會員

帳號登入

帳號：
密碼：

登入
忘記密碼 忘記帳號
Google+ 登入

憑證登入

請插入您的憑證並輸入PIN

PIN：

登入

初次使用憑證登入，請務必安裝最新版本HICOS元件方能完整支援自然人憑證之讀取及使用，安裝元件與登入問題，請詳常見問題或元件測試網頁【協助測試】

忘記密碼 加入會員

帳號/憑證登入問題

e政府服務平台公告

- 電子化政府服務平臺將於106年12月28日下午4點至下午8點之間，進行主機維護作業，期間系統可正常登入，但可能會發生短暫服務中斷的情況，造成不便，敬請見諒。
- 若於安裝HICOS元件/跨平臺網頁元件出現錯誤問題，煩請改洽詢使用之各憑證客服單位，自然人憑證客服電話：0800-080-117，工商憑證客服電話：412-1166 (手機請加02)。
- 近期由於【e等公務園+學習平臺】公務帳號相關問題導致【我的e政府】客服常處於滿線狀態，若滿線時請耐心等候或改使用E-mail至客服信箱：egov@service.gov.tw。
- 【e等公務園+學習平臺】如為公務人員，則會使用e政府之「公務帳號」登入，若為【e等公務園+學習平臺】

六、提出公務帳號申請並建立帳戶後，會收到認證信件，點選認證信的連結，方可開通帳號使用，於e等公務園+學習平台學習之時數才會轉入公務人員終身學習網

我的E政府
www.gov.tw

會員登入 加入會員

申請一般會員

帳號註冊完成後必須用帳號登入
並提出公務帳號申請
審核通過後始為公務帳號
申請公務帳號

會員註冊

Step 1 請選擇您的帳號和密碼

*帳號：
*設定密碼：
*確認密碼：

Step 2 請提供您的基本資料

*中文姓名：
*電子信箱：
*確認電子信箱：
*確認電子信箱：
*確認電子信箱：
*確認電子信箱：

Step 3 進階資料提供

*生日：民國 年 月 日

我的E政府客服：

電話/e-mail：02-2192-7111/egov@service.gov.tw

常見 Q&A：<https://www.gsp.gov.tw/egov/faq/FAQ.html>

服務時間：週一至週五 08：30~18：00

七、進入e等公務園⁺學習平臺，選擇組裝課程→縣市組裝專區→新竹市組裝專區→「新竹市政府111年度數位學習組裝課程」→整批選課→開始上課

