

## 新竹市教師帳號認證系統錯誤電子郵件之處理

1. 帳號管理員進入新竹市教師帳號認證系統(<https://iden.hc.edu.tw>)，點選左方選單之**帳號管理員專區**，登入帳號密碼，選擇**1.帳號明細與查詢**。

新竹市教師帳號認證系統

帳號管理員專區 -- 簡易說明手冊

1. 帳號明細與查詢
2. 現職教師管理
3. 待審教師名單
4. 申請加入已註冊教師
5. 帳號清查記錄

貴校帳號名細查詢，G Suite是否註冊，並可下載全校帳號明細的excel檔。

包括貴校教師的修改資料，修改電郵，修改密碼，以及處理退休，離職，留職停薪。

待審教師名單分為3區：

1. 一為已回覆email的待審名單，若未回覆email，則會出現現在email未回覆名單1，2。
2. Email未回覆名單1：為email未回覆且帳號未審核過
3. Email未回覆名單2：為帳號已審核過，但修改過email需再回覆認證信，只要回覆認證信即可使用，帳號不需再審核。

管理員在已審核與待審核名單上看不到的教師，且該教師忘記帳號時，管理員可使用此功能向系統管理員申請加入，系統會以電子郵件通知該教師以及系統管理員，系統管理員再將該教師帳號資料移至貴校待審教師名單。

■ 本系統已導入資訊安全管理系統(ISMS)，依本府製定之資訊安全政策，其中的存取控制程序書，5.3.8 使用者存取權限應定期審查，週期不得超過1年。 [帳號清查步驟說明](#)

1.

2. 進入帳號明細與查詢頁面後，如下圖所示，在搜尋文字框內輸入 **@ms.hc.edu.tw**，即可找到貴校教師在此系統所留的電子郵件為教學網(已於 2018/2/1 關站)之電子郵件。

新竹市教師帳號認證系統

帳號名細與查詢 -- 沒有帳號者，預設帳號為身份證字號 下載Excel檔

50 筆/頁

搜尋: @ms.hc.edu.tw

序號	姓名	帳號	Gsuite	職稱	電子郵件
7			無		d[redacted]@ms.hc.edu.tw
13			無		a[redacted]@ms.hc.edu.tw
20			無		d[redacted]@ms.hc.edu.tw
21			無		d[redacted]@ms.hc.edu.tw

共 1 頁 - 找到 4 筆資料

1.

3. 帳號管理者轉知訊息，以上名單教師或教師之電子郵件已無用或不能用者，需於 **2020/12/9(三)前修改電子郵件**，並進入該電子郵件信箱收取本系統之電子郵件信證信函，

依照電子郵件指示點選回覆即可正常使用帳號。

4. 自 2020/12/10(四)起，所有登記 @ms.hc.edu.tw 為電子郵件的帳號使用者，系統將暫關閉其報名竹市研習護照權限。
5. 帳號管理者欲了解哪些帳號使用者被鎖定權限，可依照以下步驟操作。

新竹市教師帳號認證系統

登出 個人使用說明 各校管理員 查詢帳號 註冊 申請特殊權限

修改資料 修改電郵 修改密碼 忘記密碼 補寄認證信函 業務移轉 恢復業務 我的權限 個人登入記錄 個人異動記錄

各校帳號數統計 現職教師管理 帳號管理員管理專區

### 帳號管理員專區 -- 簡易說明手冊

1. 帳號明細與查詢  
貴校帳號名細查詢，G Suite是否註冊，並可下載全校帳號明細的excel檔。
2. 現職教師管理  
包括貴校教師的修改資料，修改電郵，修改密碼，以及處理退休，離職，留職停薪。
3. 待審教師名單  
待審教師名單分為3區：  
1. 一為已回覆email的待審名單，若未回覆email，則會出現在email未回覆名單1，2。  
2. Email未回覆名單1：為email未回覆且帳號未審核過  
3. Email未回覆名單2：為帳號已審核過，但修改過email需再回覆認證信，只要回覆認證信即可使用，帳號不需再審核。
4. 申請加入已註冊教師  
管理員在已審核與待審核名單上看不到的教師，且該教師忘記帳號密碼時，管理員可使用此功能向系統管理員申請加入，系統會以電子郵件通知該教師以及系統管理員，系統管理員再將該師帳號資料移至貴校待審教師名單。
5. 帳號清查記錄  
■ 本系統已導入資訊安全管理系統(ISMS)，依本府製定之資訊安全政策，其中的存取控制程序書，5.3.8 使用者存取權限應定期審查，週期不得超過1年，帳號清查步驟說明

新竹市教師帳號認證系統

登出 個人使用說明 各校管理員 查詢帳號 註冊 申請特殊權限

修改資料 修改電郵 修改密碼 忘記密碼 補寄認證信函 業務移轉 恢復業務 我的權限 個人登入記錄 個人異動記錄

各校帳號數統計 現職教師管理

目前顯示的學校為 [學校名稱]

待審核教師 Email未回覆名單1 Email未回覆名單2

### Email未回覆名單 2

Email未確認名單2之帳號使用者，只需回覆認證信函後即可恢復權限。

[姓名]	修改電郵	a[姓名]9@ms.hc.edu.tw	離職或無此人
[姓名]	修改電郵	d[姓名]0@ms.hc.edu.tw	離職或無此人
[姓名]	修改電郵	d[姓名]3@ms.hc.edu.tw	離職或無此人
[姓名]	修改電郵	d[姓名]7@ms.hc.edu.tw	離職或無此人

6. 修改電子郵件，不論自行修改或由帳號管理員代為修改，皆需自該信箱收認證信函後，依照信件指示回覆，回覆後即可恢復原有權限。
7. 如果修改後的電子郵件為 [@tmail.hc.edu.tw](mailto:@tmail.hc.edu.tw)，則不需任何處理，修改後即可恢復原有權限。但電子郵件若為 [@tmail.hc.edu.tw](mailto:@tmail.hc.edu.tw) 者，若忘記密碼，將無法使用忘記密碼功能取得新密碼。
8. **自 2021/1/1(二)起**，凡竹市研習護照系統寄出信件遭退信的帳號使用者，經手動寄信至該電子郵件確認無回信者，將暫停該帳號報名竹市研習護照權限，其帳號恢復權限處理程序同第 6 點。